

# CANEVAS HARMONISE DES PRODUITS ET SERVICES BANCAIRES APPLICABLES A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

## I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

<b>1.1.</b>	<b>Conditions d'ouverture de compte</b>	<b>WBI</b>
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèques	Franco
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Franco
1.1.1.3	Dépôt à terme	Franco
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	Franco
1.1.1.5	Plan épargne logement	Franco
1.1.1.6	Compte sur livret ( <b>délivrance du livret d'épargne</b> )	Franco
1.1.1.7	Compte-joint	Franco
1.1.1.7.1	Compte chèque	Franco
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Franco
1.1.1.8	Compte-indivis	Franco
1.1.1.8.1	Compte chèque	Franco
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	Franco
1.1.1.9	Autres types de comptes	Franco
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Libre
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	NA
<b>1.2</b>	<b>Conditions de Clôture de compte</b>	
1.2.1	Compte chèques	Franco
1.2.2	Compte d'épargne simple	Franco
1.2.3	Dépôt à terme	Franco
1.2.4	Compte d'épargne logement	Franco
1.2.5	Plan épargne logement	Franco
1.2.6	Compte sur livret	Franco
1.2.7	Compte-joint	Franco
1.2.7.1	Compte chèque	Franco
1.2.7.2	Compte d'épargne	Franco
1.2.8	Compte-indivis	Franco

1.2.8.1	Compte chèque	Franco
1.2.8.2	Compte d'épargne	Franco
1.2.9	Lettre de clôture juridique	Frais ré els
1.2.10	Attestation de clôture de compte	10 000
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	Franco

## II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

<b>2.1.</b>	<b>Gestion de comptes</b>	
2.1.1.	<b>Conditions débitrices et frais</b>	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	TBB+ marge dans la limite du taux d'usure
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Franco
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	Franco
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	Franco
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	1 000
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	1 000
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel) <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Salarié</li> <li>✓ Non salarié</li> <li>✓ Retraité</li> <li>✓ Etudiants écoles prof.,SND</li> </ul>	990 1 500 Gratuit Gratuit
2.1.1.8	Arrêté de compte	Cf. tarifs 2.1.1.1 à 2.1.1.7
2.1.1.9	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	1.000
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	NA
2.1.1.12	Assurance automobile	NA
2.1.2	<b>Relevés de compte</b>	
2.1.2.1	Mensuel	Franco
2.1.2.2	A la demande (mois en cours) <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Papier</li> <li>✓ Electronique</li> <li>✓ DAB/GAB</li> </ul>	500/page
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	Cf 2.1.2.2
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	Franco
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	NA

2.1.5	Attestations bancaires	
2.1.5.1	Attestation de solde	5.000
2.1.5.2	Attestation de non engagement	5.000
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires (lettre d'audit) <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Attestation de prêt soldé</li> <li>✓ Attestation de Capacité financière</li> <li>✓ Attestation de visa/ carte de séjour</li> <li>✓ Attestation de domiciliation bancaire</li> <li>✓ Attestation de prise en charge</li> <li>✓ Attestation de virement irrévocable</li> <li>✓ Attestation de compte bancaire</li> <li>✓ Attestation de bonne collaboration</li> <li>✓ Attestation de clôture de compte</li> <li>✓ Attestation de versement</li> <li>✓ Attestation de compte</li> </ul>	5.000 50.000 Néant 25.000 40.000 10.000 25.000 40.000 10.000 6.000 6.000
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	50
2.1.7	Frais pour procuration	1.000
2.1.8	<b>Conditions créditrices</b>	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	3,5%
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	3,5%
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	3,5%
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,5%
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	Négociable
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	--
2.2	<b>Moyens de paiement</b>	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Franco
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette	25 / feuillet (taxe)
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	Frais façonnier
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Clients</li> <li>✓ Non clients</li> </ul>	5.000 25.000
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Clients</li> <li>✓ Non clients</li> </ul>	10.000 50.000
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	Tarifs transfert en devise
2.2.1.2.	Chèques de guichet	1.000 excepté nouveau compte
2.2.1.3	Certification de chèque	1% min 5.000

2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	5.000
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Chèque</li> <li>✓ Chéquier</li> </ul>	5.000 10.000
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	NA
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	2.500
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tireur</li> <li>✓ Remettant</li> </ul>	7.000 5.000
2.2.1.9	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser=5.000)	1.500
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	Frais d'envoi
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	Frais d'envoi
2.2.1.12	Autres types de chèques	Néant--
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	Conditions société d'assurance
2.2.2	<b>Cartes bancaires</b>	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA) <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cout de la carte <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartes GIM (chèque)</li> <li>• Cartes GIM (Epargne)</li> </ul> </li> <li>✓ Commission de duplication <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartes GIM (chèque)</li> <li>• Cartes GIM (Epargne)</li> </ul> </li> <li>✓ Frais de renouvellement <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartes GIM (chèque)</li> <li>• Cartes GIM (Epargne)</li> </ul> </li> </ul>	7.500 5.000 7.500 5.000 7.500 5.000
2.2.2.1.1.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Franco
2.2.2.1.1.2	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500
2.2.2.1.1.3	Consultation de solde <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ GAB/DAB de (WBI)</li> <li>✓ GAB/DAB confrères</li> </ul>	Franco 200
2.2.2.1.1.4	Mini relevé <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ GAB/DAB de (WBI)</li> <li>✓ GAB/DAB confrères</li> </ul>	Néant
2.2.2.1.1.5	Frais de gestion mensuels <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Carte de débit</li> <li>✓ Carte prépayée</li> </ul>	Néant Néant
2.2.2.1.1.6	Frais annuels <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Carte de débit</li> <li>✓ Carte prépayée</li> </ul>	Cf. frais de renouvellement cotisation annuelle 22211
2.2.2.1.2	Carte interbancaire internationale (avec VISA,	

	<p>MASTERCARD, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Frais de fabrication Mastercard</li> <li>✓ Frais de renouvellement Mastercard</li> </ul>	<p>15.000 et 7.500</p> <p>15.000 e 7.500</p>
2.2.2.2	<p>Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mastercard</li> <li>✓ Carte secondaire GIM UEMOA</li> </ul>	<p>15.000 et 7.500</p> <p>50%frais annuels (cf222116)</p>
2.2.2.3	<p>Confection de carte en urgence</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mastercard</li> <li>✓ Frais additionnels</li> </ul>	<p>15.000</p> <p>5.000</p>
2.2.2.4	<p>Frais de refection de carte (sauf défectuosité)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mastercard</li> <li>✓ Carte GIM</li> </ul>	<p>15.000, 7.500</p> <p>5.000</p>
2.2.2.5	<p>Réédition du code confidentiel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mastercard</li> <li>✓ Cartes GIM</li> </ul> <p>Réinitialisation code PIN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mastercard</li> <li>✓ Cartes GIM</li> </ul>	<p>5.000</p> <p>2.500</p> <p>1.000</p> <p>1.000</p>
2.2.2.6	<p>Demande d'autorisation pour dépassement de plafond</p>	<p>5.000</p>
2.2.2.7	<p>Opposition carte</p>	
2.2.2.7.1	<p>par le client : perte ou vol</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mastercard</li> <li>✓ Carte GIM</li> </ul> <p>Frais de main levée après opposition</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mastercard</li> <li>✓ Carte GIM</li> </ul>	<p>7.500</p> <p>2.500</p> <p>Franco</p> <p>Franco</p>
2.2.2.7.2	<p>par la banque : usage abusif (Société)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mastercard</li> <li>✓ Carte GIM</li> </ul>	<p>Franco</p>
2.2.2.8	<p>Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif</p>	<p>Franco</p>
2.2.2.9	<p>Modification de contrat (carte, plafond, ...)</p>	<p>10.000</p>
2.2.2.10	<p>Expédition à domicile : frais d'envoi minimum</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sur place (pli simple)</li> <li>✓ Sur l'étranger (pli recommandé)</li> </ul>	<p>1.000</p> <p>25.000</p>
2.2.2.11	<p>Ouverture de dossier de fraude</p>	<p>10.000</p>
2.2.2.12	<p>Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Carte prépayée (mastercard)</li> <li>✓ Cartes de débit GIM UEMOA</li> </ul>	<p>Franco</p> <p>Franco</p>
2.2.2.13	<p>Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)</p>	
2.2.2.13.1	<p>Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client</li> <li>✓ Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM - UEMOA)</li> </ul>	<p>Franco</p> <p>500</p>

	✓ Distributeurs Automatiques de Billets dans la zone UEMOA (GIM UEMOA) Mastercard Carte GIM UEMOA	Néant 500
	✓ Distributeurs Automatiques de Billets Hors zone UEMOA Mastercard	3.280 (Euro 5)
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques/ Distributeurs Automatiques de Billets	
	*consultation/édition de solde dans la banque du client	Franco
	*consultation/édition d'historique de solde ✓ Cartes de débit DAB banque du client DAB autre banque locale/uemoa ✓ Carte prépayé Mastercard	Franco 300 NA
2.2.2.14	Paiements	
	Dans la zone UEMOA <ul style="list-style-type: none"> <li>• Au Burkina</li> <li>• Hors du Burkina <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carte GIM UEMOA</li> <li>- Carte prépayé MASTERCARD</li> </ul> </li> </ul>	Franco  Franco 3.280 fcfa (5 Euro)
	Dans la zone Hors UEMOA	01% min 600
2.2.2.15	Autres commissions sur les cartes ✓ Commission de chargement (Mastercard) ✓ Frais de résiliation	2% min 1.500 NA
<b>2.2.3</b>	<b>Virements et Prélèvements</b>	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	Franco
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte)	Franco
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	1.500
2.2.3.1.4	Virement entre agence en faveur d'un tiers	Franco
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	15.000
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Franco
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	✓ création du dossier	Franco
2.2.3.1.7.2	✓ Exécution des opérations	Cf. tarif 22312 à 22315
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	--
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	Cf. tarif 22312 à 22315
2.2.3.2	Prélèvements	

2.3.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.3.3.2.1.1	✓ Création de dossier	Franco
2.3.3.2.1.2	✓ Exécution de l'opération	500
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	5.000
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	Franco
2.2.3.2.4	Paieement d'un prélèvement	500
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Franco
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	5.000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Franco

### III - SERVICES BANCAIRES

<b>3.1</b>	<b>Dates de valeurs appliquées<sup>1</sup></b>	
3.1.1	Virements reçus	Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de la réception du virement
3.1.2	Remise de chèque <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Chèque interne</li> <li>✓ Chèque confrère</li> <li>✓ Remise chèque zone UEMOA <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compense sous régionale</li> <li>• Encaissement bilatéral</li> </ul> </li> <li>✓ Zone EURO</li> <li>✓ Reste du monde (RDM)</li> </ul>	Crédit au plus tard le premier jour ouvré suivant celui de l'encaissement
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	Décompte du jour de la remise, crédit valeur premier jour ouvré suivant celui de la remise
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	Débit le premier jour ouvré précédant celui du paiement ou de l'exécution de l'opération
3.1.5	Versement et retrait d'espèce <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Versement</li> <li>✓ Retrait</li> </ul>	Crédit et débit le jour de l'opération
3.1.6	Livrets d'épargne <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dépôt d'espèces + virements reçus</li> </ul>	1 <sup>er</sup> jour de la quinzaine civile suivant l'opération

<sup>1</sup> Prescriptions de l'article 30 de la décision n° 397/12/2010 portant règles, instruments et procédures de mise en œuvre de la politique de la monnaie et du crédit de la BCEAO

	✓ Retrait d'espèces + virements émis	1 <sup>er</sup> jour de la quinzaine civile précédant l'opération
<b>3.2</b>	<b>Frais liés aux services bancaires</b>	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Franco
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Franco
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	5.000
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	Cf. opération avec l'étranger 9.4.2
3.2.5	Rejet de chèque ✓ Tireur ✓ Remettant	7.000 5.000
3.2.6	Demande d'opposition ✓ Sur chèque ✓ Sur chéquier	5.000 7.500
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt)	25.000
3.2.8	Protêt	25.000
3.2.9	Frais de circularisation	20.000
3.2.10	Changement de signature	Franco
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Franco
3.2.12	Changement d'adresse	Franco
3.2.13	Changement de garde de titre	NA
3.2.14	Frais de nantissement	Frais réels du notaire
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	25.000
3.2.16	Frais de reclassement	Franco

#### IV - AUTRES SERVICES (divers)

<b>4.1</b>	<b>Frais de recherche de documents (en unité)</b>	
4.1.1	0 à 30 jours	2.500
4.1.2	30 à 60 jours	5.000
4.1.3	60 à 90 jours	10.000
4.1.4	Plus d'un an	15.000
4.1.5	Supplément par photocopie	500
<b>4.2</b>	<b>Boîte à lettres</b>	<b>NA</b>
<b>4.3</b>	<b>Location de coffre-fort</b>	<b>NA</b>



4.4	Frais de reproduction de clé	NA
4.5	Demande de renseignements sur client	Franco
4.6	Demande de renseignements financiers	Franco
4.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	10.000
4.8	Abonnement mensuel au site internet	1.000
4.9	Successions	
4.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	20.000
4.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	10.000
4.9.3	Frais annuels de tenue de compte	Franco
4.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	10.000
4.11	<b>Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative</b>	
	*Lettre d'avertissement	5.000
	*Lettre d'injonction	5.000
4.12	<b>Attestation d'avoirs</b>	5.000
4.13	<b>Reconstitution d'extrait de compte</b>	Cf. 4.1

## V - SERVICE BANQUE A DISTANCE

5.1	<b>Avis de débit et de crédit par voie électronique</b>	<b>Franco</b>
5.2	Banque en ligne	1.000
5.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	1.000
5.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	1.000
5.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre d'appel</li> </ul>	Franco
5.6	Services SMS	500
5.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	--
5.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne).	Franco
5.9	Transfert à partir d'une carte <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carte prépayée GIM UEMOA</li> <li>• Carte prépayée VISA</li> </ul>	NA
6.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Franco
6.2	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	2.500
6.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	1.000

6.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	Frais réels
6.5	Lettre de déclaration à la CIP <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lettre d'avertissement</li> <li>✓ Lettre d'injonction</li> </ul>	5.000 5.000
6.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	Néant
6.7	Certificat de non-paiement	5.000
6.8	Autres frais pour incidents de paiement <ul style="list-style-type: none"> <li>- Frais de retrait de chéquier en cas de non restitution</li> <li>- Frais par service de paiement rejetés pour défaut de provision</li> </ul>	NA

## VII - OPERATIONS DE CHANGE

7.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente) <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Achat</li> <li>✓ Vente <ul style="list-style-type: none"> <li>• Euro</li> <li>• Autres devises</li> </ul> </li> </ul>	Franco  02% Néant
7.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	NA
7.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	NA
7.4	Autres crédits à court terme (TBB+Marge)	Cf. tarifs de crédit 814

## VIII – OPERATIONS DE CREDIT

8.1	<b>Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD<sup>2</sup>+Marge): MTD (Meilleur Taux Débiteur)=8</b>	
8.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD + Marge)	MTD + 3%
8.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD + Marge)	MTD + 3%
8.1.3	Facilités de caisse	MTD + 3%
8.1.4	Autres crédits à court terme	MTD + 3%
8.2	<b>Crédits à l'habitat</b>	
8.2.1	Moyen terme (MDT + Marge)	08%
8.2.2	Long terme (MTD + Marge)	7,5%
8.3	<b>Crédit-bail</b>	
	Mobilier	NA

<sup>2</sup> Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle

	Immobilier	NA
<b>8.4</b>	<b>Autres opération connexes aux opérations de crédit</b>	
8.4.1	Frais de main levée d'hypothèque	A la charge du client (cf notaire)
8.4.2	Assurance sur prêts particuliers	Selon barème de l'assureur
8.4.3	Main levée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	15.000
8.4.4	Frais de main levée de promesse d'hypothèque	5.000
8.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Franco
8.4.6	Frais d'impayé au remboursement	02%
8.4.7	Frais d'état d'engagement	Franco
8.4.8	Frais d'anticipation	3% Capital restant dû avec un minimum de 50.000 HT
8.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt ( frais de mise en place de dossier) <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Crédit consommation</li> <li>✓ Crédit à l'habitat</li> </ul>	01% min 15.000
8.4.10	Autres opérations de crédit	
8.4.11	Autres assurance sur prêts particuliers	Voir conditions assureur
8.4.12	Avenant sur contrat prêt	10.000
8.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	10.000
8.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	10.000
8.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	15.000 + Frais du notaire
8.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Franco
8.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	02%
8.4.18	Commission d'engagement (Crédit LT)	0,5% Flat
8.4.19	Frais et commissions d'escompte <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Commission de manipulation</li> <li>✓ Commission d'endos</li> <li>✓ Port de lettre</li> <li>✓ Frais de prorogation (au cas ou)</li> <li>✓ Frais de retour impayé (au cas ou)</li> </ul>	0,5%
8.4.20	Cautions et avals	03% min 15.000

## IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

<b>9.1</b>	<b>Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)</b>	
9.1.1	Frais d'encaissement	
9.1.1.1	Frais de manipulation	25.000
9.1.1.2	Frais port de lettre	1.000
9.1.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en sus	0,30% min 15mill
9.1.1.4	Frais d'impayés	30.000
<b>9.2</b>	<b>Chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA</b>	
9.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Franco
9.2.2	Frais d'encaissement (étranger) <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 0 à 05 millions</li> <li>✓ 05 à 10 millions</li> <li>✓ 10 à 50 millions</li> <li>✓ Plus de 50 millions</li> </ul>	15.000 40.000 60.000 100.000
9.2.3	Frais de manipulation	Franco
9.2.4	Frais de SWIFT	10.000
9.2.5	Frais de port de lettre	1.000
9.2.6	Frais sur chèque en souffrance	10.000
9.2.7	Frais fixes d'impayés	30.000
<b>9.3</b>	<b>Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger</b>	
9.3.1	Frais de dossier	Cf. 9.4
<b>9.4</b>	<b>TRANSFERTS</b>	
9.4.1	Transferts zone UEMOA <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 0 à 10 millions</li> <li>✓ 10 à 100 millions</li> <li>✓ Plus de 100 million</li> </ul>	15.000 25.000 50.000
9.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
9.4.2.1	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises) <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Commission de transfert</li> <li>✓ Frais Swift</li> <li>✓ Frais de domiciliation</li> <li>✓ Commission d'achat euros</li> <li>✓ Taxe transfert UEMOA</li> <li>✓ Commission de change</li> </ul>	0,3%min15mil 10.000 5.000 Suivant taux du marché 0,6%min 100 0,30%min15mil
9.4.2.2	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	NA
9.4.3	Autres types de transferts	Néant